

МБДОУ «Детский сад №3 кп. Горные Ключи» Кировского района

Итоговые оценки: 98,9 комфортность условий предоставления услуг, 87,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 0 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 96,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 96,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 76 баллов

Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выявить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

