



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Д/С № 3 кп. Горные Ключи»

Е.Н. Круглик

01 февраля 2020г

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3 кп. Горные Ключи Кировского района» на 2020-2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия	Фактический срок реализации
1 Открытость и доступность информации					
Отсутствие возможности отслеживания поступивших обращений граждан на официальном сайте ДОУ	1. Размещение электронной формы для обращений, обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Март 2020г	Администратор сайта Александрова Л.Н.	Реализовано	Май 2020г
	Обеспечение своевременной работы с поступившими обращениями: фиксирование, рассмотрение, ответ	1-е полугодие 2020г	Заведующий Круглик Е.Н.		
	Обсуждение результатов НОКО на совещании при заведующем	Март 2020г	Заведующий Круглик Е.Н.	реализовано	Март 2020г
	Уведомление родителей	Март 2020г	Воспитатели возрастных	реализовано	Май 2020г

	(законных представителей) о работе модуля «Прием обращений граждан»		групп		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Невысокий уровень материально-технического обеспечения дошкольного учреждения	Реализация мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	В течение 2020-2021 годов	Заведующий Круглик Е.Н.	Реализовано: полностью заменена мебель для спален, шкафов для раздевания, полотенцесушители. Приобретен спортивный инвентарь, спортивное оборудование, детские музыкальные инструменты, дидактические игры для детей, игровая мебель в группы	2020 год
3. Доступность услуг для инвалидов					
Нулевой уровень оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для маломобильных граждан	Создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов: -приобрести вывески со шрифтом Брайля; -приобрести и установить тактильную разметку в помещениях; -установить пандус; -установить кнопку вызова персонала	В течение 2020-2021 годов	Заведующий Круглик Е.Н., Завхоз Дубина О.А.	Реализовано: -тактильная разметка в помещениях и лестничных маршах	Ноябрь 2020г
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Совершенствование в изучении вопросов бесконфликтного общения.	Постоянно	Все работники	Реализовано: -прошли курсы подготовки по урегулированию конфликтных ситуаций 3	Июнь-август 2020г

				педагога	
	Участие в вебинарах, семинарах по формированию коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	2020-2021 год	Педагоги, администрация		
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества дошкольного образования в соответствии с годовым планом	В течение всего периода	Заведующий Круглик Е.Н.		
	Рассмотрение информации о проведении независимой оценки и ее результатов на педагогическом совете и общем родительском собрании	2021 год, май	Заведующий Круглик Е.Н.		